

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **QUALYGRUP** tenemos como propósito proporcionar soluciones eficaces y sostenibles a nuestros clientes mediante la comercialización y distribución de productos de limpieza, desinfección y productos alimenticios envasados no perecederos, ofreciendo un servicio profesional, seguro y orientado a la excelencia.

Nuestro compromiso se basa en alcanzar y mantener la **satisfacción y fidelización de nuestros clientes**, anticipándonos a sus necesidades y ofreciendo productos de calidad, una atención cercana y una gestión de pedidos eficiente, ágil y fiable, minimizando al mismo tiempo el impacto ambiental asociado a nuestras actividades.

Aspiramos a consolidarnos como una empresa de referencia en la costa mediterránea, reconocida por la calidad de nuestros productos y servicios, nuestra capacidad de respuesta, nuestro compromiso con la innovación y nuestra responsabilidad ambiental.

Nuestra estrategia gira en torno a nuestros **clientes**, siendo su satisfacción el motor de nuestro compromiso. Para ello, apostamos por la **calidad, la mejora continua, la innovación y la protección del entorno**, integrando criterios ambientales y sostenibles en nuestra forma de trabajar.

Para alcanzar estos objetivos, QUALYGRUP dispone de un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, basado en los requisitos establecidos por las normas **UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001**, aplicable a las actividades de venta y distribución de productos de limpieza, desinfección y productos alimenticios envasados no perecederos.

La Alta Dirección establece el Sistema Integrado de Gestión como un elemento estratégico para el desarrollo y crecimiento de la organización, comprometiéndose a:

- **Cumplir los requisitos aplicables**, incluyendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes, los requisitos legales y reglamentarios, así como otros compromisos voluntariamente asumidos por la organización.
- **Garantizar la calidad y seguridad de los productos y servicios suministrados**, mediante procesos controlados, una gestión eficaz de proveedores y una respuesta rápida y profesional ante las necesidades de nuestros clientes.
- **Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades** derivados de nuestras actividades, estableciendo acciones preventivas que permitan evitar errores, reducir incidencias y mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- **Promover la mejora continua del desempeño de la organización**, mediante el establecimiento de objetivos medibles, el seguimiento de indicadores y la aplicación de herramientas de mejora que permitan incrementar la eficiencia y la satisfacción de las partes interesadas.
- **Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación**, minimizando los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, especialmente mediante la correcta gestión de residuos, la optimización del consumo de recursos, la reducción de

emisiones y la aplicación de criterios de sostenibilidad bajo una perspectiva de ciclo de vida.

- **Fomentar el uso eficiente de los recursos y la responsabilidad ambiental**, promoviendo prácticas de trabajo más sostenibles entre empleados, proveedores y colaboradores.
- **Impulsar la formación, sensibilización y participación del personal**, asegurando que todos los trabajadores dispongan de las competencias necesarias para desarrollar sus funciones de manera segura, eficiente y alineada con los principios de calidad y respeto ambiental.
- **Fomentar una cultura organizativa basada en la responsabilidad, la colaboración y el compromiso**, donde todas las personas que forman parte de QUALYGRUP contribuyan activamente al cumplimiento de esta política.
- **Fomentar la colaboración y generación de sinergias entre las empresas del grupo, promoviendo la identificación de necesidades complementarias de nuestros clientes y ofreciendo soluciones integrales que aporten mayor valor añadido, mejorando su experiencia y satisfacción.**

Esta política constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente de QUALYGRUP, siendo comunicada, entendida y aplicada por todo el personal, y revisada periódicamente para asegurar su adecuación al contexto de la organización y a la evolución de sus necesidades.

Juan Carlos Ramírez Gomis

- Gerencia Finestrat, 26 de

julio de 2026